# L'azienda come sistema socio-economico

Infrastruttura manageriale

#### Sistemi di confine

- •Risorse e vincoli ambientali
- Istituzioni
- Concorrenti
- Clienti
- Fornitori
- Mercato finanziario
- Accesso alle tecnologie

Gestione del personale

Sistema e organizzazione

#### Visione dell'impresa

## Attività sovrastrutturali

- •Analisi dei mercati e della loro attrattività
- •Ricerca e sviluppo innovazioni di processo e di prodotto
- •Utilizzazione delle risorse in modo efficiente e sinergico

#### Organizzazione

- Architettura organizzativa
- Deleghe responsabilità funzionali
- •Routine e sistemi operativi orientati alla qualità totale

## •Inasprimento della concorrenza

- •Instabilità delle abitudini di consumo
- •Riduzione del ciclo di vita dei prodotti

## Sistema informativo

- •Saggiare la qualità e l'efficienza
- •Percepire le metamorfosi dei mercati e delle abitudini di consumo
- •Pianificare e programmare la produzione
- •Implementare sistemi di comunicazione e distribuzione

## Scelte direzionali

- Ottimizzare i costi
- Determinare
   l'eccellenza dei servizi post-vendita
- •Elevare i margini di profitto ed il valore dell'impresa

## MATRICE DI SISTEMA

	17									
	<u>Risorse umane</u>	<u>Produzione</u>	<u>Distribuzione,</u> <u>marketing</u>	<u>Contabilità,</u> <u>Obblighi</u> <u>Civili e fiscali</u>	<u>Contabilità</u> <u>gestionali</u>	<u>Gestione</u> <u>finanziaria</u>				
Attività funzionali	■Gestione del personale ■Retribuzioni ■Relazioni di lavoro ■Addestramento	<ul> <li>Layout impianti</li> <li>Programma-zione produzione</li> <li>Acquisti</li> <li>Spedizioni/ricezioni</li> <li>Operazioni</li> </ul>	■Servizi ai clienti   ■Gestione vendite   ■Controllo delle promozioni   ■Politiche dei prezzi   ■Comunicazione con i venditori	■Formazione e composizione del reddito e del patrimonio ■Controllo delle esistenze ■Assolvimento obblighi tributari	<ul> <li>Pianificazio- ne finanziaria</li> <li>Programma- zione operativa e budget</li> <li>Contabilità analitica</li> <li>Contabilità industriale</li> <li>Analisi della performance</li> </ul>	<ul> <li>Pianificazione degli investimenti</li> <li>Determinazio- ne dei fabbisogni finanziari</li> <li>Budget di tesoreria</li> </ul>				
Strumenti applicativi	■Archivi dei dipendenti ■Sistemi di incentivazione ■Inventario delle abilità dei dipendenti ■Mansionario	■Sistemi di controllo delle macchine ■Sistemi degli ordini di acquisto ■Sistemi di controllo della qualità	■Gestione degli ordini di vendita ■Logistica sistema distributivo ■Canali di distribuzione ■Sistema di supporto alle vendite ■Assistenza post-vendita e garanzie	■Contabilità generale ■Contabilità IVA ■Contabilità di magazzino ■Contabilità del lavoro ■Registro beni ammortizzabili ■Scadenziari ■Contabilità speciali	■Software integrato di gestione e controllo ■Analisi redditività strutturale settoriale ■Catena del valore del business e strategie competitive	■Corporate managment ■Controller office ■Contabilità direzionale				