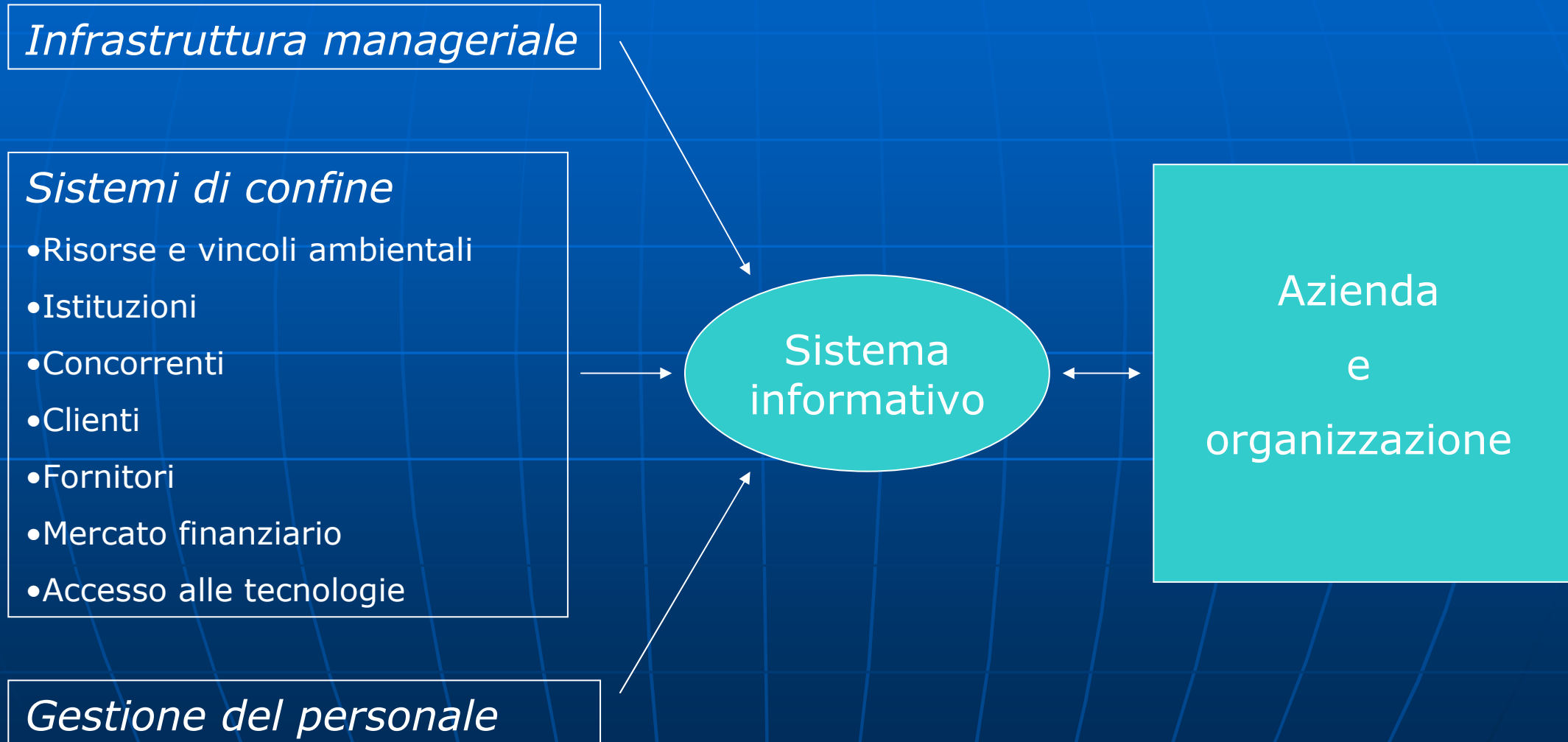
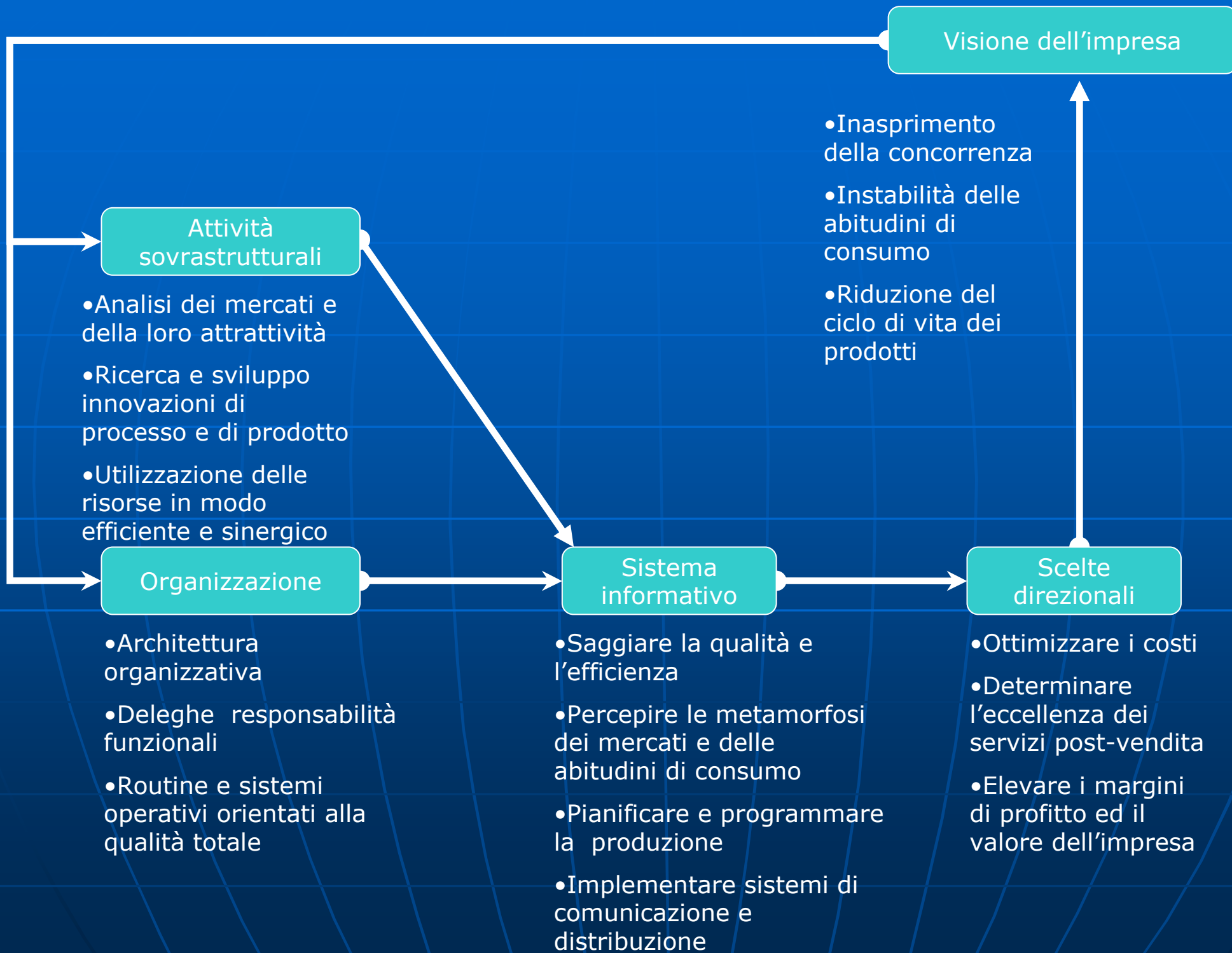


L'azienda come sistema socio-economico





MATRICE DI SISTEMA

	<u>Risorse umane</u>	<u>Produzione</u>	<u>Distribuzione, marketing</u>	<u>Contabilità, Obblighi Civili e fiscali</u>	<u>Contabilità gestionali</u>	<u>Gestione finanziaria</u>
<u>Attività funzionali</u>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione del personale ■ Retribuzioni ■ Relazioni di lavoro ■ Addestramento 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Layout impianti ■ Programmazione produzione ■ Acquisti ■ Spedizioni/ricezioni ■ Operazioni 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Servizi ai clienti ■ Gestione vendite ■ Controllo delle promozioni ■ Politiche dei prezzi ■ Comunicazione con i venditori 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Formazione e composizione del reddito e del patrimonio ■ Controllo delle esistenze ■ Assolvimento obblighi tributari 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pianificazione finanziaria ■ Programmazione operativa e budget ■ Contabilità analitica ■ Contabilità industriale ■ Analisi della performance 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pianificazione degli investimenti ■ Determinazione dei fabbisogni finanziari ■ Budget di tesoreria
<u>Strumenti applicativi</u>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Archivi dei dipendenti ■ Sistemi di incentivazione ■ Inventario delle abilità dei dipendenti ■ Mansionario 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistemi di controllo delle macchine ■ Sistemi degli ordini di acquisto ■ Sistemi di controllo della qualità 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione degli ordini di vendita ■ Logistica sistema distributivo ■ Canali di distribuzione ■ Sistema di supporto alle vendite ■ Assistenza post-vendita e garanzie 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contabilità generale ■ Contabilità IVA ■ Contabilità di magazzino ■ Contabilità del lavoro ■ Registro beni ammortizzabili ■ Scadenziari ■ Contabilità speciali 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Software integrato di gestione e controllo ■ Analisi redditività strutturale settoriale ■ Catena del valore del business e strategie competitive 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Corporate management ■ Controller office ■ Contabilità direzionale